

The background of the top section is a blurred photograph of two men in business suits. One man in the foreground is holding a blue marker and pointing at a line graph on a screen. The other man is in the background, looking thoughtful with his hand on his chin.

## Kundenbetreuer (m/w/d) Mitarbeiter- und Privatkunden

Als inhabergeführter und unabhängiger Versicherungsmakler und Teil der fivers Gruppe sind wir Partner in allen Versicherungsfragen und der begleitenden Beratung. Spezialisiert auf mittelständische Unternehmen schaffen wir für diese maßgeschneiderte Lösungen.

Unterstützen Sie unser Team mit Ihrer Einsatzbereitschaft und werden Sie Teil unseres wachsenden Unternehmens am Standort Karlsruhe.

### Ihre Aufgaben

- Beratung und Betreuung von Privatkunden und Mitarbeiter unserer Firmenkunden
- Koordination von Anfragen und Erstellung von Angeboten zu allen privaten Versicherungssparten
- Betreuung und Koordination unserer privaten Versicherungskonzepte (Sach/Haftpflicht/Unfall/Rechtsschutz)
- Eindeckung der Kundenaufträge bei Versicherern
- Unterstützung der Kunden bei der Schadenregulierung

### Ihr Profil

- abgeschlossene Ausbildung zum Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen (m/w/d)
- Berufserfahrung in der Beratung und Betreuung von Privat- und Mitarbeiterkunden
- Versierter Umgang mit MS-Office Programmen
- Kommunikationsstärke und offener Umgang mit Menschen
- Kunden- und Serviceorientierung sowie Teamfähigkeit,
- idealerweise Ausbildereignungsprüfung nach AEVO

### Unser Angebot für Sie

- Attraktive Vergütung sowie selbstverständlich Zusatzleistungen wie eine arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge
- Regelmäßige fachliche Weiterbildungen und gute Einarbeitung
- Eigenverantwortliches Arbeiten und eine abwechslungsreiche Tätigkeit

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Starttermin an [karriere@fivers.de](mailto:karriere@fivers.de). Für Rückfragen steht Ihnen Timo Bacher, gerne auch vorab telefonisch unter (0721) 68 02-125, zur Verfügung.